



|             |  |                        |  |
|-------------|--|------------------------|--|
| Institucja: |  | Identyfikator kryzysu: |  |
| Data:       |  |                        |  |

## I. Sytuacja kryzysowa

## I. Opis sytuacji kryzysowej - co/gdzie/kiedy/skutki

## II. Kista pytań od mediów i opinii publicznej

## III. Odpowiedzi (zasady: prawda, bezpieczeństwo obywateli, wizerunek instytucji)

| Lp. | Pytanie | Kto zadał pytanie | Kto przygotowuje odpowiedź | Odpowiedź | Kto odpowiada przed mediami/opinią | Kanał odpowiedzi i narzędzie |
|-----|---------|-------------------|----------------------------|-----------|------------------------------------|------------------------------|
| 1   |         |                   |                            |           |                                    |                              |
| 2   |         |                   |                            |           |                                    |                              |
| 3   |         |                   |                            |           |                                    |                              |
| 4   |         |                   |                            |           |                                    |                              |
| 5   |         |                   |                            |           |                                    |                              |
| 6   |         |                   |                            |           |                                    |                              |
| 7   |         |                   |                            |           |                                    |                              |
| 8   |         |                   |                            |           |                                    |                              |
| 9   |         |                   |                            |           |                                    |                              |
| 10  |         |                   |                            |           |                                    |                              |

## IV. Słowa i określenia, których unikać

## V. Przesłania i przekazy

## Przesłania

## Przekazy (dla mediów)

## VI. Oświadczenie dla mediów/komunikat prasowy

## Działania bieżące (co robimy teraz, w odpowiedzi na kryzys)

| Lp. | Działanie | Kto | Gdzie | W jakim celu |
|-----|-----------|-----|-------|--------------|
| 1   |           |     |       |              |
| 2   |           |     |       |              |
| 3   |           |     |       |              |
| 4   |           |     |       |              |
| 5   |           |     |       |              |
| 6   |           |     |       |              |

## Działania zapobiegawcze (żeby nie dopuścić do pojawienia się kolejnej takiej sytuacji)

| Lp. | Działanie | Kto | Do kiedy | Status |
|-----|-----------|-----|----------|--------|
| 1   |           |     |          |        |
| 2   |           |     |          |        |
| 3   |           |     |          |        |
| 4   |           |     |          |        |
| 5   |           |     |          |        |